

FAQ

Welche Tests kann ich bei Ihnen machen lassen?

Wir bieten sowohl Antigen Schnelltests als auch PCR-Tests an. Diese dienen der Abklärung einer möglichen akuten Covid-19-Infektion

Ich benötige einen Test für die Ferien. Wie muss ich vorgehen?

Bitte informieren Sie sich über die lokalen Bestimmungen Ihrer Feriendestination darüber (1) welchen Test Sie brauchen und (2) wie alt dieser sein darf.

Für einen PCR-Test empfehlen wir Ihnen, dass Sie sich 2 Tage vor Ihrer Reise testen lassen. Bei einem Antigen-Schnelltest sollten Sie dies am Vortag tun.

Der PCR-Test ist ohne Voranmeldung möglich, beim Antigen Schnelltest empfehlen wir [eine Anmeldung](#). Sie können allerdings auch ohne Termin vorbeikommen.

Beim PCR-Test erhalten Sie das Ergebnis innerhalb von 48 Stunden. Den Laborbefund und das Covid-Zertifikat können Sie z.B. über die My Viollier App herunterladen.

Beim Antigen-Schnelltest erhalten Sie das Ergebnis mit Befund und Zertifikat innerhalb von 30 Minuten nach dem Test via Email.

Falls der Email-Versand nicht geklappt hat, kontrollieren Sie zuerst Ihren Spam Ordner. Falls dort nichts zu finden ist, wenden Sie sich an unseren [IT-Support](#):

Die Kosten für den PCR-Test müssen Sie selbst bezahlen. Diese betragen CHF 131. Der Antigen-Schnelltest wird vom Bund bezahlt

Was muss ich tun, wenn ich meinen Befund per E-Mail nicht erhalten habe?

1. Kontrollieren Sie bitte Ihren SPAM-Ordner
2. Ist auch im SPAM-Ordner keine Befund-E-Mail eingegangen, verwenden Sie bitte das Kontaktformular um uns zu kontaktieren, und wir werden uns schnellstmöglich darum kümmern, dass Sie Ihren Befund erhalten. Unsere Supportzeiten sind werktags 09:00-20:00 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass dieses Kontaktformular nur für die Nachfrage bei nicht erhaltenen Befunden gedacht ist, eine Terminvereinbarung oder andere Fragen können wir hierüber nicht bearbeiten. Beachten Sie bitte auch, dass das Ergebnis eines Schnelltests in der Regel nach 20 bis 30 Minuten verfügbar ist. Bitte warten Sie diese Zeit ab, bevor Sie Kontakt mit uns aufnehmen.

Hier kommen Sie [zum Kontaktformular](#).

Ich möchte meinen Termin stornieren. Wie muss ich vorgehen?

Sie finden im Bestätigungs-Email einen entsprechenden Link. Bitte klicken Sie diesen an und bestätigen Sie die Stornierung. Eine telefonische Stornierung ist nicht möglich.

Ich habe Covid-19 Symptome. Wie muss ich vorgehen?

Lassen Sie sich so schnell wie möglich auf Sars-Cov-2 testen! Eine Voranmeldung ist nicht möglich.

Bei uns wird ein PCR-Test durchgeführt. Sie erhalten das Ergebnis innerhalb von 24-48 Stunden per SMS und in der My Viollier App. Ein Antigen-Schnelltest wird bei Patienten mit Symptomen nicht angewendet.

Bitte bleiben Sie bis zum Erhalt Ihres Ergebnisses zu Hause.

Bei einem positiven Befund müssen Sie sich in Isolation begeben. Das Contact Tracing Ihres Wohnkantons wird mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Ich brauche ein Covid-Zertifikat nach einem negativen Test. Wie erhalte ich dieses?

Sie erhalten das Zertifikat nachdem Ihr Testergebnis verfügbar ist.

Bei einem Antigen-Schnelltest können Sie dieses über einen Link im Email mit dem Testergebnis herunterladen.

Bei einem PCR-Test wird das Zertifikat vom externen Labor (Viollier) ausgestellt.

Ich würde gerne einen Spucktest durchführen. Ist dies möglich?

Eine Speichelbeprobung ist nur beim PCR-Test möglich. Beachten Sie dazu die folgenden [Hinweise](#):

Antigen-Schnelltests können nur mittels Nasenabstrich durchgeführt werden, eine Speichelbeprobung ist zurzeit nicht möglich.

Was muss ich für meinen Test mitbringen?

Bringen Sie Ihren Ausweis und Ihre Krankenkassenkarte mit. Falls Sie einen Termin gebucht haben, müssen Sie Ihre Terminbestätigung mit QR-Code vorweisen (entweder gedruckt oder auf dem Smartphone).

Was passiert, wenn mein Antigen-Schnelltest positiv ausfällt, ich aber keine Symptome habe?

In diesem Fall muss das Schnelltest-Ergebnis mittels PCR-Test bestätigt werden. Fällt dieser ebenfalls positiv aus, müssen Sie sich in Isolation begeben. Ist der PCR-Test negativ, konnte keine Infektion mit Sars-CoV-2 nachgewiesen werden.

Wie sind Ihre Öffnungszeiten?

Montag-Freitag: 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr
Samstag-Sonntag/Feiertage: 9.00 bis 13.00 Uhr

Für alle Fragen zum Thema Impfen können wir Ihnen keine Auskunft geben. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).